



ISTITUTO NAZIONALE DI ASTROFISICA
NATIONAL INSTITUTE FOR ASTROPHYSICS

OSSERVATORIO ASTROFISICO DI CATANIA

**CAPITOLATO SPECIALE
CARATTERISTICHE TECNICHE E CONDIZIONI DI ESECUZIONE
LOTTO UNICO**

1) OGGETTO

a) Servizio di pulizia ordinaria e straordinaria:

- dei locali in uso a questa Amministrazione, siti in Catania, Via S. Sofia, 78, ivi compreso il Laboratorio di Astrofisica Sperimentale **e le aree a quest'ultimo immediatamente adiacenti;**

- dei locali in uso a questa Amministrazione siti in località Serra La Nave, contrada Zappinata, Comune di Ragalna.

Si precisa che per le prestazioni richieste, la Stazione Appaltante ha previsto un totale ore annue pari a 3832, così ripartite:

- 3488 ore annue per il personale Addetto alle Pulizie – Sede di Catania;
- 334 ore annue per il personale Addetto alle Pulizie – Sede di SLN;
- 10 ore annue per un impiegato Addetto alla Fatturazione (Nell'offerta tecnica, motivando opportunamente, è possibile ridurre, esclusivamente, le ore degli addetti alla fatturazione)

Per i locali della sede di **CATANIA** sono richieste le seguenti prestazioni:

A) Prestazioni giornaliere (**tutti i giorni feriali dal martedì al Sabato ad eccezione delle festività, in orario antecedente l'inizio ordinario delle attività lavorative previsto per le ore 8:00:**

- lavatura e sanificazione di tutti i servizi e del locale di ristoro, compresi i pavimenti;
- spazzatura e pulitura di pavimenti di tutti i locali inclusi scale e pianerottoli con attrezzatura e prodotti adeguati alla tipologia degli stessi;
- spolveratura di tutti i mobili e delle scrivanie, vuotatura cestini;
- battitura e spolveratura zerbini.

Tutti i rifiuti raccolti durante lo svolgimento del Servizio dovranno essere quotidianamente trasportati a cura del personale dell'Appaltatore negli appositi punti di raccolta. I raccoglitori di carta dovranno essere svuotati negli appositi contenitori antistanti la scala di accesso.

INAF - Osservatorio Astrofisico di Catania

Via Santa Sofia, 78 I-95123 Catania, Italy Tel.: +39-095-7332 111 Fax: +39-095-330592

Sede "Mario G.Fracastoro" (Etna) – Tel +39-095-911580 Fax+39-095-916184

www.oact.inaf.it - oacatania@oact.inaf.it



ISTITUTO NAZIONALE DI ASTROFISICA
NATIONAL INSTITUTE FOR ASTROPHYSICS

OSSERVATORIO ASTROFISICO DI CATANIA

B) Prestazioni settimanali (da svolgersi il Venerdì di ciascuna settimana):

- spazzatura terrazzi;
- spolveratura e pulizia a fondo delle officine meccanica, ottica, elettronica, della camera pulita (da svolgersi alla presenza del personale tecnico dell'Osservatorio durante l'orario di lavoro del medesimo);
- lavatura piano scrivanie e disinfezione dei telefoni, dei personal computers e relative tastiere con sistema adeguato alle tecnologie esistenti;
- pulitura a fondo degli elettrodomestici presenti nel locale ristoro e in altri locali dell'edificio (ad es. forno a microonde, frigoriferi, etc.);
- smaltimento negli appositi contenitori raccolta differenziata carta.

C) Prestazioni mensili (da svolgersi l'ultimo giorno feriale di ciascun mese):

- rimozione di tutte le cartelle dagli armadi e dalle scaffalature di tutte le stanze e spolveratura delle stesse;
- spolveratura, insaponatura e lavatura di tutti gli armadi, scrivanie e scaffalature;
- successiva sistemazione delle cartelle avendo cura di rimetterle nello stesso posto;
- spazzatura area esterna antistante al Laboratorio di Astrofisica Sperimentale
- pulizia del Centro di Calcolo (da svolgere durante l'orario di servizio del personale del suddetto Centro);
- spolveratura, insaponatura e lavatura degli espositori nella zona antistante la biblioteca nonché di scale, carrelli e arredo biblioteca;
- spolveratura pareti e soffitti, spolveratura e lavatura plafoniere;
- spolveratura, insaponatura e lavatura porte;
- lavatura terrazzi;
- lavatura a fondo infissi;
- lavatura vetri;
- trattamento adeguato di lucidatura dei pavimenti;
- pulizia barra solare (da svolgere durante l'orario di servizio del personale addetto).

D) Prestazioni semestrali (da svolgere durante l'orario di servizio del personale di biblioteca, obbligatoriamente all'inizio dei mesi di Marzo e Settembre):

INAF - Osservatorio Astrofisico di Catania

Via Santa Sofia, 78 I-95123 Catania, Italy Tel.: +39-095-7332 111 Fax: +39-095-330592

Sede "Mario G.Fracastoro" (Etna) - Tel +39-095-911580 Fax+39-095-916184

www.oact.inaf.it - oacatania@oact.inaf.it



ISTITUTO NAZIONALE DI ASTROFISICA
NATIONAL INSTITUTE FOR ASTROPHYSICS

OSSERVATORIO ASTROFISICO DI CATANIA

- rimozione dalle scaffalature e dagli espositori e, spolveratura di tutto il materiale bibliografico ovunque collocato secondo le indicazioni del personale addetto;
- spolveratura, insaponatura e lavatura delle scaffalature;
- successiva sistemazione del materiale secondo le indicazioni del personale addetto alla biblioteca.

E) Prestazioni semestrali **(da svolgere obbligatoriamente all'inizio dei mesi di Marzo e Settembre):**

- Spazzatura e lavatura dei box esterni adibiti ad archivio;
- Spolveratura e lavatura dei vetri e della struttura del cancello automatico (da eseguire obbligatoriamente in presenza del personale tecnico dell'Osservatorio durante l'orario di lavoro del medesimo)

Il servizio, ad eccezione delle prestazioni di cui alla lettera B), relativamente al secondo punto, lettera C), relativamente al Centro di Calcolo (quinto punto) e relativamente alla barra solare, nonché alla lettera D) per tutti i punti e alla lettera E) per il secondo punto, dovrà essere **svolto prima dell'inizio dell'orario di lavoro del personale dell'Osservatorio.**

Per i locali della sede di **SERRA LA NAVE** sono richieste le seguenti prestazioni:

Si premette che la Sede consta dei seguenti edifici:

- abitazione custode;
- foresteria;
- padiglione 4 x 4;
- padiglione telescopi automatici e divulgazione;
- specola del 91 cm;
- specola del 61 cm;
- garages.

PRESTAZIONI da effettuarsi dal mese di Aprile al mese di Ottobre:

A) Prestazioni settimanali **(da svolgersi il Venerdì di ciascuna settimana; nel caso in cui il Venerdì fosse un giorno festivo, il servizio verrà svolto il giorno precedente);**

- lavatura e sanificazione di tutti i servizi, compresi i pavimenti;
- lavatura e sanificazione cucina e lavelli;

INAF - Osservatorio Astrofisico di Catania

Via Santa Sofia, 78 I-95123 Catania, Italy Tel.: +39- 095-7332 111 Fax: +39-095-330592

Sede "Mario G.Fracastoro" (Etna) – Tel +39-095-911580 Fax+39-095-916184

www.oact.inaf.it - oacatania@oact.inaf.it

OSSERVATORIO ASTROFISICO DI CATANIA

- spazzatura e pulitura di pavimenti di tutti i locali degli edifici sopra indicati inclusi scale e pianerottoli, ingressi e spazi antistanti con attrezzature e prodotti adeguati alla tipologia degli stessi;
- spolveratura di tutti i mobili, delle scrivanie e vuotatura cestini;
- battitura e spolveratura zerbini;
- spazzatura terrazzi;
- pulitura a fondo con prodotti adeguati del piano scrivanie e disinfezione dei telefoni.

B) Prestazioni mensili (da svolgersi il primo martedì del mese; nel caso in cui il martedì fosse un giorno festivo, il servizio verrà svolto il primo giorno successivo immediatamente utile):

- a. rimozione dagli armadi e dalle scaffalature e spolveratura di scatole, cartelle e suppellettili;
- b. spolveratura e pulitura a fondo di tutti gli armadi, scrivanie e scaffalature;
- c. successiva sistemazione di quanto rimosso avendo cura di rimettere tutto nello stesso posto;
- d. spolveratura pareti e soffitti, spolveratura e lavatura plafoniere;
- e. spolveratura e pulitura a fondo delle porte;
- f. pulitura a fondo infissi;
- g. lavatura vetri;
- h. trattamento adeguato di lucidatura dei pavimenti;
- i. spazzatura e, ove possibile, lavatura dei garages, dei locali caldaia, autoclave e gruppo elettrogeno.

Tutti i rifiuti raccolti durante lo svolgimento del Servizio dovranno essere settimanalmente trasportati a cura del personale dell'Appaltatore agli appositi punti di raccolta.

PRESTAZIONI da effettuarsi dal mese di novembre al mese di marzo

A) Prestazioni Quindicinali (da effettuarsi solo nel locale adibito a Custodia il Venerdì di ciascuna settimana; nel caso in cui il Venerdì fosse un giorno festivo, il servizio verrà svolto il giorno precedente; nel caso in cui, per avverse condizioni meteorologiche, non fosse possibile accedere alla sede, il servizio verrà effettuato nel primo giorno utile);

- lavatura e sanificazione di tutti i servizi, compresi i pavimenti;
- lavatura e sanificazione cucina e lavelli;



ISTITUTO NAZIONALE DI ASTROFISICA
NATIONAL INSTITUTE FOR ASTROPHYSICS

OSSERVATORIO ASTROFISICO DI CATANIA

- spazzatura e pulitura di pavimenti di tutti gli edifici sopra indicati inclusi scale e pianerottoli, ingressi e spazi antistanti con attrezzature e prodotti adeguati alla tipologia degli stessi;
- spolveratura di tutti i mobili, delle scrivanie e vuotatura cestini;
- battitura e spolveratura zerbini;
- spazzatura terrazzi;
- pulitura a fondo con prodotti adeguati del piano scrivanie e disinfezione dei telefoni.

B) Prestazioni Mensili (da effettuarsi in tutti i restanti locali)

(da svolgersi il primo martedì di ciascun mese; nel caso in cui il martedì fosse un giorno festivo o in caso di avverse condizioni meteorologiche, il servizio verrà svolto il primo giorno successivo immediatamente utile);

- lavatura e sanificazione di tutti i servizi, compresi i pavimenti;
- lavatura e sanificazione cucina e lavelli;
- spazzatura e pulitura di pavimenti di tutti gli edifici sopra indicati inclusi scale e pianerottoli, ingressi e spazi antistanti con attrezzature e prodotti adeguati alla tipologia degli stessi;
- spolveratura di tutti i mobili, delle scrivanie e vuotatura cestini;
- battitura e spolveratura zerbini;
- spazzatura terrazzi;
- pulitura a fondo con prodotti adeguati del piano scrivanie e disinfezione dei telefoni.

Il servizio dovrà essere **svolto a decorrere dalle ore 11.00 in presenza del personale della sede di "Mario G. Fracastoro" in località Serra La Nave**: in occasione di ciascun intervento dovrà essere compilato il Registro giornaliero che dovrà recare la firma dei dipendenti della Ditta Appaltatrice incaricati e controfirmato da personale dell'Osservatorio, presente il giorno in cui il servizio viene effettuato.

2) ESECUZIONE SERVIZIO

Sono a carico della Ditta aggiudicataria le spese per l'acquisto del materiale occorrente al servizio.

Durante le operazioni di pulizia, il personale della ditta, sotto la propria personale responsabilità deve provvedere:

1. alla cura della custodia dei locali;
2. ad impedire l'accesso ad estranei;

INAF - Osservatorio Astrofisico di Catania

Via Santa Sofia, 78 I-95123 Catania, Italy Tel.: +39-095-7332 111 Fax: +39-095-330592

Sede "Mario G.Fracastoro" (Etna) – Tel +39-095-911580 Fax+39-095-916184

www.oact.inaf.it - oacatania@oact.inaf.it



ISTITUTO NAZIONALE DI ASTROFISICA
NATIONAL INSTITUTE FOR ASTROPHYSICS

OSSERVATORIO ASTROFISICO DI CATANIA

3. alla chiusura di tutte le porte e delle finestre, alla fine di ogni turno di servizio, a spegnere le luci ed ogni apparato elettrico e a chiudere completamente i locali di accesso agli edifici.

I servizi di pulizia dovranno essere eseguiti accuratamente e a perfetta regola d'arte in modo che non si danneggino i pavimenti, rivestimenti, tinteggiature, mobili, vetri, cornici, materiale bibliografico, macchine elettroniche da ufficio, attrezzature e tutti gli altri oggetti esistenti nei locali da pulire.

La Ditta aggiudicataria è ritenuta unica responsabile e dovrà rispondere direttamente tanto verso la presente Amministrazione quanto alle Autorità Giudiziarie nonché verso gli addetti o chiunque altro soggetto, dei danni provocati, durante l'espletamento del servizio, alle persone ed alle cose, qualsiasi ne sia la causa. Si precisa inoltre che, in caso di infortuni od altro grave evento, la stessa Ditta dovrà provvedere al completo risarcimento dei danni e ciò senza diritto alcuno ed a nessun titolo per compensi di sorta da parte della Amministrazione appaltante.

3) PAGAMENTO E PENALI

Il corrispettivo contrattuale si intende riferito al servizio di pulizia da espletare, conformemente alle modalità e alle frequenze stabilite nel presente capitolato, comprensivo di tutte le retribuzioni del personale di pulizia e dei relativi oneri riflessi, nonché del materiale di pulizia e di consumo e delle apparecchiature.

Il pagamento avverrà mensilmente, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di arrivo al protocollo di regolare fattura posticipata, corredata di **certificato di regolarità contributiva in corso di validità o dei dati necessari per richiederlo a cura della stazione appaltante**. Fino a tale termine di 60 giorni non decorreranno a carico della Ente gli interessi moratori di cui al D.Lgs. 231/2002.

La misura di eventuali interessi moratori è stabilita nel saggio del 0,5% annuo.

Il pagamento verrà effettuato mediante bonifico bancario su conto corrente indicato dalla Ditta aggiudicataria e dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010.

L'Amministrazione Appaltante si riserva l'insindacabile facoltà di applicare penali nei seguenti casi:

-pulizie ordinarie (si intendono le pulizie giornaliere): effettuate non secondo il protocollo;

INAF - Osservatorio Astrofisico di Catania

Via Santa Sofia, 78 I-95123 Catania, Italy Tel.: +39- 095-7332 111 Fax: +39-095-330592

Sede "Mario G.Fracastoro" (Etna) – Tel +39-095-911580 Fax+39-095-916184

www.oact.inaf.it - oacatania@oact.inaf.it



ISTITUTO NAZIONALE DI ASTROFISICA
NATIONAL INSTITUTE FOR ASTROPHYSICS

OSSERVATORIO ASTROFISICO DI CATANIA

- pulizie ordinarie: effettuate non secondo la periodicità prevista;
- pulizie straordinarie (si intendono tutte le pulizie diverse dalle giornaliere): non svolte secondo le modalità previste;
- pulizie straordinarie: non svolte secondo le scadenze previste;
- non reperibilità dei referenti nelle fasce orarie di competenza;
- mancato invio dell'elenco del personale e mancata comunicazione dei trasferimenti, cessazioni o nuovi inserimenti del personale;
- tutte le inosservanze di altra natura rilevate dall'Amministrazione e contestate formalmente anche per una sola volta e che di seguito si elencano:
- non reperibilità del Responsabile incaricato dall'Impresa nelle fasce convenute;
- uso di macchine e di prodotti non a norma;
- impiego di personale non addestrato;
- mancato rispetto delle fasce orarie concordate;
- trasgressione alle prescrizioni del presente capitolato, del disciplinare e della richiesta di offerta;
- mancata ottemperanza agli ordini degli uffici preposti o ritardi nell'esecuzione dei medesimi;
- lentezza nell'esecuzione delle singole prestazioni e nello svolgimento dei servizi;
- carenze nell'organizzazione dei servizi che causano intralci alle attività che si svolgono negli immobili;
- mancata ottemperanza alle prescrizioni in ordine al personale da impiegare nonché all'ordine di provvedere immediatamente alla sostituzione di quelle unità motivatamente non gradite alla stazione appaltante.

Dette inadempienze danno facoltà all'Amministrazione appaltante di applicare, caso per caso ed a propria discrezione "esplicitandone le motivazioni", penali da un minimo di € 50,00 ad un massimo di € 1.000,00, a seconda della gravità dell'inadempienza; l'importo della penale verrà detratto sulla fatturazione relativa al mese successivo alla contestazione delle inadempienze; in funzione inoltre della tipologia dell'area oggetto dell'inadempienza, o/e della sua durata, in casi di particolare gravità, potrà essere applicata una penale cumulativa pari al 5% dell'importo mensile aggiudicato, salva la risoluzione per grave inadempimento e il risarcimento per i maggiori danni, a insindacabile giudizio dell'Amministrazione.

Si precisa, altresì, che qualora l'impresa appaltatrice sulla base di accertamenti effettuati dagli organi competenti non risulti osservante delle disposizioni di legge e di contratto e degli accordi collettivi in favore del personale addetto al servizio appaltato nonché non in regola con gli Istituti previdenziali, per contributi e premi

INAF - Osservatorio Astrofisico di Catania

Via Santa Sofia, 78 I-95123 Catania, Italy Tel.: +39- 095-7332 111 Fax: +39-095-330592

Sede "Mario G.Fracastoro" (Etna) – Tel +39-095-911580 Fax+39-095-916184

www.oact.inaf.it - oacatania@oact.inaf.it



ISTITUTO NAZIONALE DI ASTROFISICA
NATIONAL INSTITUTE FOR ASTROPHYSICS

OSSERVATORIO ASTROFISICO DI CATANIA

obbligatori, ivi compreso il caso di DURC irregolare, l'amministrazione appaltante procederà, **ai sensi degli articoli 4-5-6 del D.P.R. n. 207/2010.**

4) DURATA - RISOLUZIONE E RECESSO - NULLITÀ

Il servizio di pulizia verrà affidato per il periodo **di due anni e potrà essere rinnovato per ulteriori sei mesi a insindacabile giudizio dell'Amministrazione.**

Il contratto non è tacitamente rinnovabile né cedibile a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art. 118 del D. L.vo 163/2006.

L'Amministrazione potrà, mediante semplice comunicazione da inoltrare alla Ditta entro il termine di scadenza del contratto o dell'eventuale rinnovo, avvalersi della clausola del c.d. "quinto d'obbligo" di cui all'art. 11 del R.D. 2440/1923 anche con riferimento alla durata del servizio.

Per il subappalto, nei limiti del 30 % dell'importo complessivo del contratto, si applica quanto previsto dal medesimo art. 118. Nell'eventuale contratto di subappalto, che deve essere trasmesso alla stazione appaltante, dovrà essere inserita, a pena di nullità assoluta, apposita clausola avente ad oggetto l'assunzione da parte del subappaltatore degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla Legge 136/2010.

L'Amministrazione, mediante semplice comunicazione scritta e senza intervento del magistrato, potrà risolvere anche unilateralmente il contratto, qualora la Ditta non esegua tutte le prestazioni indicate nell'oggetto e non adempia fedelmente a tutte le clausole contrattuali, salvo il risarcimento del maggior danno, nonché nel caso in cui la Ditta o i sub-contraenti non adempiano agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della Legge 136/2010 e/o eseguano transazioni senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.A.

Costituisce obbligo contrattuale tutto quanto dichiarato in offerta, nel capitolato e nel disciplinare di gara.

L'Amministrazione, mediante semplice comunicazione scritta da trasmettersi con un preavviso di almeno giorni 15, potrà recedere anche unilateralmente dal contratto qualora, e a titolo meramente esemplificativo, vengano a cessare le condizioni per esigenze amministrative (chiusura di una delle sedi o riduzione finanziamenti) o sopraggiunga diverso pubblico interesse o disposizione imperativa, senza che la stessa Ditta possa accampare alcun diritto od azione di sorta, salvo il pagamento delle prestazioni già eseguite.

La Ditta potrà recedere emettendo preavviso formale di almeno sessanta giorni.

INAF - Osservatorio Astrofisico di Catania

Via Santa Sofia, 78 I-95123 Catania, Italy Tel.: +39-095-7332 111 Fax: +39-095-330592

Sede "Mario G.Fracastoro" (Etna) - Tel +39-095-911580 Fax+39-095-916184

www.oact.inaf.it - oacatania@oact.inaf.it



ISTITUTO NAZIONALE DI ASTROFISICA
NATIONAL INSTITUTE FOR ASTROPHYSICS

OSSERVATORIO ASTROFISICO DI CATANIA

La Ditta aggiudicataria dovrà, a pena di nullità, formalmente assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla Legge 136/2010; inoltre, nei contratti stipulati con eventuali sub-contrattanti per l'esecuzione dell'appalto, dovrà essere inserita apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari: copia del contratto deve essere trasmessa alla stazione appaltante.

5) STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto sarà stipulato in forma pubblica e conterrà le specifiche clausole di nullità e risoluzione previste dalla Legge 136/2010.

6) RINNOVO CONTRATTUALE

L'Osservatorio, ai sensi di quanto previsto dalla normativa (art. 57 co. 5b), si riserva, qualora sussistano ragioni di convenienza e di pubblico interesse al fine di mantenere la qualità del servizio, la facoltà di richiedere il rinnovo del contratto, per mesi 6, decorrenti dalla naturale scadenza, agli stessi prezzi e condizioni contrattuali di aggiudicazione definitiva, previa valutazione complessiva ed eventuale motivato provvedimento.

6) DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non previsto nel presente Capitolato e nel disciplinare, si fa espresso riferimento, in quanto applicabili, a quanto previsto dal D. Lvo 163/2006 per gli appalti sotto soglia comunitaria, al relativo regolamento e a tutte le disposizioni di legge in vigore.

Catania, 09/06/2011

F.to Il Responsabile del procedimento

Dott.ssa Marina Messineo

F.to Il Direttore

Dott. Daniele Spadaro

INAF - Osservatorio Astrofisico di Catania

Via Santa Sofia, 78 I-95123 Catania, Italy Tel.: +39-095-7332 111 Fax: +39-095-330592

Sede "Mario G.Fracastoro" (Etna) - Tel +39-095-911580 Fax+39-095-916184

www.oact.inaf.it - oacatania@oact.inaf.it